

[Nombre del remitente] [Dirección del remitente]
[Número de teléfono del remitente] [Correo electrónico del remitente]

Fecha: [Insertar la fecha en la que se envía la carta]

Iberdrola Clientes S.A.U

Apartado de Correos 61090 28080 Madrid

Asunto: Reclamación por Interrupción del Suministro [Eléctrico/Gas]

Muy Señores Míos:

Me dirijo a ustedes mediante la presente carta para poner una reclamación debido a la interrupción del suministro de **[electricidad/gas]** que tuvo lugar en mi domicilio ubicado en **[dirección completa del domicilio]**, el día **[indicar fecha]** a las **[indicar hora de inicio]**, que duró aproximadamente **[indicar duración en horas o minutos]**. Como consecuencia de ello, me ha causado los siguientes perjuicios:

1. Pérdida de alimentos que requerían refrigeración o congelación.
2. Incapacidad de llevar a cabo actividades diarias esenciales como cocinar o calentar agua.
3. Ausencia de acceso a servicios básicos como iluminación y el uso de electrodomésticos.
4. [Añadir cualquier otro perjuicio experimentado]

Les pongo de manifiesto que realicé varios intentos para comunicarme con el servicio de atención al cliente de su compañía, con el objetivo de esclarecer las causas de la interrupción y obtener una estimación de cuándo sería restablecido el servicio. Lamentablemente, no recibí solución alguna.

Acompaño esta carta con varios documentos que respaldan y cuantifican los daños causados por la interrupción del suministro:

Documento nº 1: [Describir, por ejemplo, «Recibos de compra de alimentos perdidos»] Documento nº 2: [Describir, por ejemplo, «Facturas de reparación de electrodomésticos dañados»] Documento nº 3: [Describir, por ejemplo, «Fotografías de alimentos estropeados»] [Adjuntar más si es necesario]

A la vista de los daños ocasionados, producidas por causas ajenas a mi voluntad, solicito una compensación adecuada por los perjuicios sufridos debido a esta interrupción.

A la espera de sus noticias, confiando en que atienda a mi reclamación en evitación de ejercer acciones legales.

FIRMA

[NOMBRE Y APELLIDOS]

Mas formularios gratis en Supertramites.info